

Information 3 om anslutning av fiberkabel

Framdragning och installation

CableQuick har nu enligt uppgift dragit fram fiber till alla lägenheter, installerat en tjänstefördelare och ett TV-uttag. Sydantenns underentreprenör Installations Compagniet kan kontaktas om det finns behov av fler installationer, se Sydantenns info-material. Detta får bostadsrättsinnehavaren själv stå för. Det kan vara klokt att ta in pris från ytterligare någon entreprenör, t ex Spot Electronic som vi tidigare använt i föreningen (tel 040-152790).

Återställning

Entreprenören grovåterställer gemensamma ytor. Återställning inom den egna trädgården ankommer på bostadsrättsinnehavaren.

Tjänster, funktioner

Enligt Sydantenn sker den officiella driftstarten den 1 mars. Redan idag fungerar bredband och det kollektiva TV-utbudet. Av det informationsmaterial som Sydantenn lämnat till varje bostadsrättsinnehavare framgår tilläggspaketet för TV, erbjudande på digitalmottagare och IP-telefoni. Här finns också avtalsblanketter för TV och IP-telefoni. Kontakta Sydantenn om du är intresserad av tilläggsutbudet så hjälper de till med avtal och utrustning.

Bostadsrättsinnehavaren svarar för uppsägning av nuvarande abonnemang. För IP-telefoni vg kontakta Sydantenn innan det nuvarande telefonabonnemanget sägs upp. Om bekräftelse på uppsägning av nuvarande bredbandsabonnemang lämnas till Sydantenn, kompenserar Sydantenn för en månadskostnad.

För trådlöst nätverk rekommenderar Sydantenn att man ansluter en router till tjänstefördelaren. Kontakta Sydantenn om mer information behövs.

Kostnader

Kostnader för framdragning av fiber och installation av tjänstefördelaren och ett TV-uttag betalas av föreningen. Den fortsatta månadskostnaden för TV och bredband betalas av föreningen. Sydantenn har felaktigt skickat ut en faktura för installationen. Denna ska inte betalas.

Support

Kontakta Sydantenn, 040 601 22 22, för frågor eller oklarheter.

Denna information kan också läsas på vår hemsida www.malmohus14.se.

Styrelsen